

南山人壽保險股份有限公司 函

地址：台北市信義區莊敬路 168 號
承辦人：李純琪
電話：(02)8758-8888
聯絡電話：(02)8758-5453
傳真：(02)2722-8835

受文者：大仁科技大學

發文日期：中華民國 104 年 12 月 31 日

發文字號：(104)南壽訓字第 295 號

速別：

密等及解密條件：

主 旨：關於「台北市南山人壽保險股份有限公司企業工會」主動致函 貴校乙事，本公司謹澄清如說明，敬請 卓參。

說 明：

- 一、「台北市南山人壽保險股份有限公司企業工會」(下稱該工會)於 104 年 12 月 25 日，主動以其(104)工字第 104122501 號函，向 貴校指稱本公司與該會間，有結清年資、僱傭關係、佣金差異、罷工等爭議，並請 貴校向學生說明，加入南山保險業務員，並非良好的生涯規劃云云。
- 二、惟該工會前開函所述之情節，扭曲事實，造成外界誤解，本公司特澄清如下：
 - (一)本公司業務員制度，屬於承攬式業務制度，不同於僱傭制度，並已沿用超過五十年。業務員可自由安排工作時間及方式，不受公司出勤管理，依據業績領取報酬，雖然沒有底薪，但收入也沒有上限。目前南山有三萬多位業務同仁為業界第二大的業務員通路，因此，許多社會新鮮人選擇加入南山，可以創立自己的保險事業，同時服務保戶、貢獻社會。
 - (二)至於該工會在 104 年 12 月發動所謂之罷工行動，動員兩百多人上街頭抗爭，是少數人為了追求其個人私利，向本公司要求結清年資。但實際上，「結清年資」是沒有法律根據的要求，工會卻對 貴校指稱：「南山公司有結清工會所有會員年資等勞資爭議迄今尚未解決」等語，顯有誤導、矇騙 貴校之虞，並顯現工會發動罷工行動的真實目的。
 - (三)該工會又稱，銀行通路理財專員與南山保險業務員所領佣金，有高達十倍差異之情形，因不同通路間之成本結構在本質上有所差異，就各通路內佣金給付之分配，須視各通路成本結構而定。惟事實上，本公司所提供業務員之佣金及津貼，都與其他同業的業務員通路相當，與其他通路整體利益亦分別不大，該工會所述並非事實、扭曲數據，造成 貴校的困擾與訊息的誤導，本公司深表遺憾。
- 三、本公司在全體三萬餘名內外勤夥伴共同努力下，獲得廣大保戶的肯定，南山亦成為各大專院校優秀學生畢業就業的首選，本公司至感謝忱，並將持續協助 貴校學生就業、學用合一。

四、該工會之行為明顯違法，本公司已採取必要之法律行動。如有相關問題，敬請隨時聯繫本公司專責人員胡中青(連絡電話:07-236-3466 分機 730)，屆時將指派專責人員拜訪 貴校，詳細說明。也歡迎 貴校與任職於本公司之在校或畢業學生聯繫，以瞭解真實狀況。

順祝 貴校教職員與學生及家人新年快樂，身體健康，事事如意。

正 本：國立成功大學、國立高雄大學、國立臺東大學、國立屏東大學、首府大學、國立屏東科技大學、國立高雄餐旅大學、輔英科技大學、大仁科技大學、遠東科技大學、中華醫事科技大學、南榮科技大學、文藻外語大學、和春技術學院、東方設計學院

副 本：

總經理

陳潤權